

Ogólne Warunki Gwarancji ECG

1) **GWARANCJA** obejmuje Produkty wytworzone przez Euro-car Glass s.c. Piotr i Anna Andrzejczak, Ozorzyn 19b, 62-620 Babiak, NIP: 666-202-43-10 (określany dalej Dostawca)

Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłowe wykonanie zamówienia Odbiorcy, zgodnie z parametrami wskazanymi przez Odbiorcę w złożonym zamówieniu.

2) **GWARANCJA** udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez Odbiorcę ogólnych zasad (zgodnych ze sztuką szklarską) takich jak: montaż, magazynowanie (przechowywanie), transport, oraz eksploatacji szyb zespolonych/ szkła.

3) **GWARANCJA** rozpoczyna się, gdy produkty są dostarczone do Odbiorcy, a jeśli produkty odbierane są przez Odbiorcę w siedzibie Dostawcy - okres GWARANCJI jest liczony od momentu rozpoczęcia załadunku na środek transportu Odbiorcy.

4) Odbiorca zobowiązany jest do kontroli Produktów niezwłocznie po ich otrzymaniu nie dłużej jednak niż 48h od momentu dostawy. Wszelkie roszczenia co do ilości jak również widoczne wady lub uszkodzenia tj. zarysowania, wyszczerbienia należy zgłaszać kierowcy Dostawcy w momencie otrzymania dostawy na dokumencie WZ, który to powinien być podpisany przez kierowcę i osobę odbierającą (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron). Jeżeli z jakiegoś powodu nie jest możliwa kontrola Produktu w momencie dostawy to reklamacje należy zgłosić mailowo na ten sam adres, na który zostało przesłane zamówienie. Odbiorca jest zobowiązany nie później niż następnego dnia roboczego po przeprowadzonej kontroli Produktów jednak nie później niż 48h od momentu dostawy, wysłać do dostawcy informację z dokumentacją zdjęciową potwierdzającą wady lub niezgodności ilości Produktów. Ze względu na specyfikę szyb i ryzyko łatwego ich uszkodzenia późniejsze reklamacje wyżej wskazanych uszkodzeń nie zostaną uznane.

5) Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę w pierwszej kolejności jest przygotowana odpowiednio przez Odbiorcę dokładna dokumentacja pisemna i fotograficzna.

W kolejnym kroku jeżeli zajdzie taka konieczność Odbiorca dokona zwrotu reklamowanych produktów.

6) Odbiorca jest zobowiązany do zachowania pełnej ilości reklamowanych szyb zabezpieczając je w odpowiedni sposób zapobiegający ich uszkodzeniu i powiększaniu się wad pod rygorem odrzucenia reklamacji.

7) Odbiorca ma obowiązek dokładnego sprawdzenia wyrobów przed ich zamontowaniem w tym przez próbne umieszczenie wyrobu w miejscu docelowym i jego oględziny zgodne z instrukcją

nr I.02.Instrukcja Odbioru Jakościowego Szyb Hartowanych

8) **GWARANCJA** WYGASA, jeśli produkty zostały zamontowane, przetworzone, zmienione, uszkodzone, niewłaściwie magazynowane.

9) Odpowiedzialność ECG w ramach **GWARANCJI** jest ograniczona do dostarczenia produktów bez wad do miejsca pierwotnej dostawy.

10) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za reklamację, zewnętrzne uszkodzenia fizyczne produktów do momentu, gdy Odbiorca w sposób nie budzący zastrzeżeń wykaże, że wada wystąpiła z powodu przyczyny za którą Dostawca ponosi odpowiedzialność.

11) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym przechowywaniem (magazynowaniem) Produktów oraz skutkami niewłaściwego montażu tj. nieodpowiednie silikon, kleje itp.

12) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice w odcieniu Produktów i inne właściwości fizyczne szkła i szyb zespolonych podczas kolejnych dostaw. Mogą ulegać zmianom ze względu na użyte komponenty, upływ czasu oraz zmiany technologiczne u dostawców Dostawcy na które nie ma wpływu. Różnice kolorystyczne, które mogą wystąpić między szkłem / szkłem zespolonym, są dopuszczalne, jeżeli spełniają kryteria pomiaru.

13) **DOSTAWCA ZWRACA UWAGĘ:**

Podczas oceny wad Sprzedający uwzględnia obowiązujące normy dotyczące wad szkła.

A) Wady szyb powstałe wskutek nieprawidłowego mycia, używania niewłaściwych środków myjących, wpływu zanieczyszczeń zewnętrznych (atmosferycznych i innych) oraz stosowania narzędzi (przedmiotów) mogących uszkodzić Szyby nie podlegają gwarancji.

B) Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy ograniczona jest wyłącznie do pokrycia start Odbiorcy pozostających w bezpośrednim związku z wadliwością Produktu, a za jej górny limit strony przyjmują wartość reklamowanego produktu.

C) Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad muszą być uzgodnione przez Strony przed dostawą Produktów do odbiorcy na piśmie pod rygorem nieważności.

INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA SZKŁA:

- 1) Szyby należy składować w suchym pomieszczeniu, nie wolno wystawiać na deszcz, poddawać zamoknięciu oraz wystawiać bezpośrednio na działanie promieni słonecznych w przypadku szyb zespolonych.
- 2) Szyby nie powinny stykać się z żadnym materiałem, który jest od niego twardszy np. beton, kamienie, materiały żelazne itp. zminimalizuje to ryzyko uszkodzenia i stłuczenia
- 2) Szyby należy przechowywać na stojakach najlepiej metalowych ewentualnie drewnianych typu A i L. tylko w pozycji pionowej, zachowując odchylenie pionu nie większe niż 6 stopni. Zwiększenie kąta spowoduje silniejsze obciążenie szkła i może spowodować pęknięcie. Każda szyba powinna być przełożona przekładkami korkowymi min. 3x18x16mm +2mm. Prawdłowo ułożony towar na stojakach powinien być zabezpieczony dodatkowo pasami np. paski bindujące aby uniknąć ryzyka stłuczeń. Podstawa stojaka powinna tworzyć kąt prosty.
- 3) W celu zminimalizowania ryzyka uszkodzeń lub zarysowań szyb nie należy przesuwać, zmieniać miejsca położenia stojaka aby nie wywołać drgań.